

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – Konsultacijų paslaugos dėl informacinės sistemos (toliau -IS) Saperion.
- 1.5. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai ir/ar terminas.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Konsultacijų paslaugos dėl IS Saperion

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Paslaugų kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu*
1.	Konsultacijų paslaugos dėl IS Saperion, kai paslaugos teikiamos darbo valandomis (I-IV: 7:30-16:30, V: 7:30-15:15)	Val.	112
1. 2.	Konsultacijų paslaugos dėl IS Saperion, kai paslaugos teikiamos ne darbo valandomis (I-IV: 6:00-7:30, 16:30-22:00, V: 6:00-7:30, 15:15-22:00)	Val.	5
3.	Konsultacijų paslaugos dėl IS Saperion, kai paslaugos teikiamos naktinėmis valandomis (I-V: 22:00-6:00), savaitgaliais ir valstybės įstatymų numatytais ne darbo bei švenčių dienomis	Val.	5

* Nurodytas preliminarus Paslaugų kiekis. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų kiekį, nevirsiant sutartyje nurodytos maksimalios Sutarties kainos. Klientas neįsipareigoja išpirkti viso Paslaugų kiekio ar bet kokios jų dalies

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu. Jei pagal savo pobūdį Paslaugos negali būti teikiamos nuotoliniu būdu, jos teikiamos Kliento buveinėje Vilniuje, adresu Laisvės pr. 10, arba Kaune, adresu T. Masiulio g. 16.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

- 5.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja konsultuoti Kliento atstovus dėl:
 - 5.1.1. infrastruktūrinių klausimų: serverių konfigūracijos, teisių nustatymo, kitų IS administravimo veiksmų.
 - 5.1.2. IS sutrikimų, kuomet Klientas konsultuojamas apie duomenų teikimo kelią (kokie duomenys iš kokios sistemos gaunami ir kokiai sistemai perduodami), atliekama techninių log'ų analizė;
 - 5.1.3. IS planuojamų pakeitimų apimčių ir rekomendacijų dėl Kliento numatytų IS tobulinimo veiksmų efektyvumo: IS vystymo perspektyvų, versijų atnaujinimų, funkcijų keitimo galimybių ir ryšių pažeidžiamumo, tikėtinų keitimo/vystymo realizavimo laikų, vystymo/keitimo galimybių įvertinimų ir pan.
- 5.2. Konsultavimo Paslaugos teikiamos telefonu, el. paštu, pasinaudojant pagalbos tarnybos sistema arba Užsakyme nurodytomis komunikacijos priemonėmis.
- 5.3. Klientas paskirs ne daugiau kaip 3 atsakingus asmenis, kurie turės teisę pateikti Užsakymus Paslaugų teikėjui.
- 5.4. **Sutarties galiojimo laikotarpiu Paslaugų teikėjas ne rečiau kaip vieną kartą (gali būti ir daugiau) per metus turi organizuoti mokymus su Sutarties vykdymu susijusiems darbuotojams išteklių tausojo, aplinkos apsaugos ir (ar) neigiamo poveikio aplinkai mažinimo temomis ir pateikti tai patvirtinančią ataskaitą Klientui.**

6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

- 6.1. Paslaugos bus teikiamos tik pagal atskirus Kliento pateiktus Uždavymus Sutarties galiojimo metu.
- 6.2. Paslaugų teikėjas turės teikti Paslaugas Techninių specifikacijų 4 skyriuje nurodytais adresais.
- 6.3. Paslaugos, nurodytos Lentelės Nr. 1 eilutėje Nr. 1 turės būti suteiktos ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo Uždavymo pateikimo Paslaugų teikėjui dienos.
- 6.4. Tais atvejais kai konsultuojamasi sudėtingais klausimais, Paslaugų, nurodytų Lentelės Nr. 1 eilutėje Nr. 1, suteikimo terminas abipusiu Šalių susitarimu gali būti pratęstas iki 5 (penkių) darbo dienų.
- 6.5. Paslaugos nurodytos Lentelės Nr. 1 eilutėse Nr. 2 ir Nr. 3 turės būti suteiktos Uždavyme nurodytu laiku.

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

- 7.1. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai Techninės specifikacijos reikalavimams ir teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų kokybę.
- 7.2. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo suteiktų Paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo / trūkumų užfiksavimo dienos.
- 7.3. Kliento nustatytiems Paslaugų rezultato trūkumams šalinti nustatomas 2 (dviejų) darbo dienų terminas.

8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

- 8.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (trisdešimt) dienų nuo Paslaugų rezultato perdavimo - priėmimo akto pasirašymo ir Sąskaitos gavimo dienos.